



桃園市 107 年志工領導教育訓練課程招生簡章

一、計畫宗旨：志工為持續社會進步不可或缺的一環，也是各運用單位非常重要的人力資源，如何使志工有效的運用與管理，是有助於該單位有更好的發展。因此志工業務的承辦、督導或幹部成為不可或缺的角色，他們必須擔任單位與志工間的聯繫溝通及傳遞訊息的橋梁，增強其服務技能及專業素養，提供志工心靈層面的支持。為此，特辦此教育訓練，透過講師的授課與分享，期能增強業務承辦、督導或幹部充實管理技能及帶人技巧，以協助單位再運用志工及推展志願服務上更為完備。

名額額滿則停止報名，剩餘場次以線上系統顯示為主。

二、主辦單位：桃園市政府社會局(桃園市非營利組織發展中心)。

三、承辦單位：桃園市社會教育協進會。

四、研習費用：全程免費。

五、參加對象：

- (一) 參與志願服務 3 年以上，且曾參加成長訓練之志工。
- (二) 全市志願服務運用單位(不分類別)之志工業務承辦、督導或幹部(含儲備幹部)
- (三) 各目的事業主管機關志工承辦及業務相關人員。

六、報名方式：

- (一) 本報名僅開放單位團體報名，不受理個人報名，每個運用單位三位，報名班別以同一班為原則，每班 100 人
- (二) 即日起受理報名，請至線上報名系統:志工桃園資訊網 <http://vspc.tycg.gov.tw/> 教育訓練報名，報名後務必來電確認。
- (三) 名額額滿即停止受理報名，並以線上系統顯示為主，如線上系統不顯示即表示額滿。
- (四) 報名時請詳閱線上報名系統之注意事項，並轉告報名者，以避免報名者權益受損。
- (五) 因名額有限，報名後如確定無法出席，請立即於本單位上班時間來電告知，本單位上班時間為週一至週五 8 點半到 17 點半，電話(03)426-2881#31、32。無故缺席者，本(107)年不再受理該單位之報名。

七、教育訓練課程時間內容：

班別	日期	時間	上課地點	上課地址
E01	09/01(六) 09/02(日)	08:30~16:30 08:30~16:30	北區老人文康活動中心 3 樓	桃園市桃園區公園路 129 號
E02	09/29(六) 09/30(日)	08:30~16:30 08:30~16:30	平鎮婦幼館 2 樓	桃園市平鎮區廣成街 10 號

本教育訓練課程內容如下：

- | | | |
|--------------|----------------|----------------|
| 1 領導志工的原則及技巧 | 2 志工及志工督導之心理調適 | 3 非營利組織概述 |
| 4 志願服務及社會需求 | 5 民主素養及志工團體 | 6 如何塑造志願服務文化 |
| 7 領導藝術 | 8 即席演講 | 9 綜合討論—精益求精創新猷 |
- 以上共計 9 門課、十八小時，擇其中 8 門課、16 小時開訓。

八、注意事項：(請務必詳閱以下事項，避免影響您的權益)

- (一) 請於報到時繳交大頭照一張(背面寫上序號.姓名，序號於現場公布)。
- (二) 本訓練課程皆於開課前十五分鐘開始報到；上課十分鐘未報到完成者，取消上課資格；如有缺課，不接受補課。
- (三) 需全程參與課程，並確實簽到、簽退，方得領取結業證書。
- (四) 為尊重他人受訓權益，報名後若確定未能出席，請立即主動告知(上班時間為週一至週五 8 點 30 分至 17 點 30 分，聯繫電話為 03-4262881 分機 31 或 32)。
- (五) 訓練未提供午餐，僅提供現場代訂服務，請自備零錢。
- (六) 招生簡章上課程相關資訊，依當天上課情況為主，將視實際狀況調整。
- (七) 如遇颱風，桃園市政府發佈停課訊息，當日志工課程將另擇期舉行，造成困擾請見諒!
- (八) 本訓練課程所蒐集之個人資料，僅作報名所需之用，不會用做其他用途，並將確實依個人資料保護法蒐集、處理及利用您的個人資料。